



**AFAS**  
Functioneel Beheerder

Praktijkopleiding  
onder begeleiding van  
AFAS-experts



Gerrit Dou, Jan Lievens en Ferdinand Bol: alle drie beroemde Hollandse Meesters. En alle drie opgeleid door niemand minder dan Rembrandt van Rijn. Wat ons betreft een prachtig bewijs van de stelling dat wie onder goede begeleiding staat, zelf ook goed werk levert. Bij AIMS merken we een grote vraag naar het werk van onze eigen 'oude meesters'. Zoveel, dat ze het onmogelijk allemaal zelf kunnen doen. Daarom is er het AIMS Academy-programma.





**AFAS**  
Functioneel Beheerder

Praktijkopleiding  
onder begeleiding van  
AFAS-experts

## **INHOUDSOPGAVE**

### **STUDEREN BIJ AIMS**

**HET STUDIEJAAR - KWARTAAL 1**

**HET STUDIEJAAR - KWARTAAL 2**

**HET STUDIEJAAR - KWARTAAL 3**

**HET STUDIEJAAR - KWARTAAL 4**

**MET JE VOETEN IN DE MODDER**

**CARRIERE BIJ OF NA AIMS**

**STUDENT IN DIENST**

**HET OPLEIDINGSJAAR VANUIT KLANTPERSPECTIEF**

**CONTACT**



## STUDEREN BIJ AIMS

### Als werkgevers voor jou in de rij staan, waarom zou je dan een opleiding bij AIMS volgen?

- Omdat je aan het begin van je AFAS-loopbaan zoveel mogelijk facetten van het vak wilt leren kennen. En je pas daarna wilt bepalen waar jij je in gaat specialiseren.
- Omdat je bij veel werkgevers simpelweg één van de weinige of zelfs enige bent die AFAS gaat beheren. En je dus het wiel zelf moet uitvinden.
- *Omdat je met de begeleiding van onze AFAS-experts een voorsprong van onschatbare waarde opbouwt.*

### Kennis

De opleiding tot Functioneel Beheerder kent een kennis- en een praktijkgedeelte. Het kennisgedeelte bestaat uit diverse trainingen en cursussen bij AFAS, te beginnen met de training Succesbeheer. Daarna volgt een traject waarin ook aandacht is voor je soft skills. Denk dan aan hoe je omgaat met weerstand bij veranderingen, welke van de verschillende rollen van een functioneel beheerder het best bij jou past, hoe je een jaarplan opstelt en hoe je communiceert met je klanten.

### Kunde

De AIMS Academy is opgezet als het vroegere model van OudeMeesters en hun studenten. Dat betekent 'vliegren' maken, want je leert het meest door zelf te doen. Vanaf het begin van je opleiding krijg je een coach in de vorm van één van onze AFAS-experts. Een unieke kans om zelf waardevolle ervaring op te doen, en te profiteren van de ruime ervaring van de (senior) consultants van AIMS. Daarnaast krijg je een buddy, een werknemer van AIMS die elke dag voor jou klaarstaat.



# STUDEREN BIJ AIMS



## HET STUDIEJAAR - KWARTAAL 1

- **Introductie AFAS en Functioneel Beheer**
- **Succesbeheer Traineeship AFAS**
- **Kennismatrix en leerdoelen**
- **'Stageopdracht'**
- **Begeleiding Buddy en Mentor**

Het eerste kwartaal bestaat uit kennis opdoen. Je leert de basis over AFAS en wat een Functioneel Beheerder doet. We maken een kennismatrix, waarin we jouw competenties (soms van kennis en vaardigheden) opnemen. Aan de hand daarvan stellen wij samen jouw leerdoelen op.

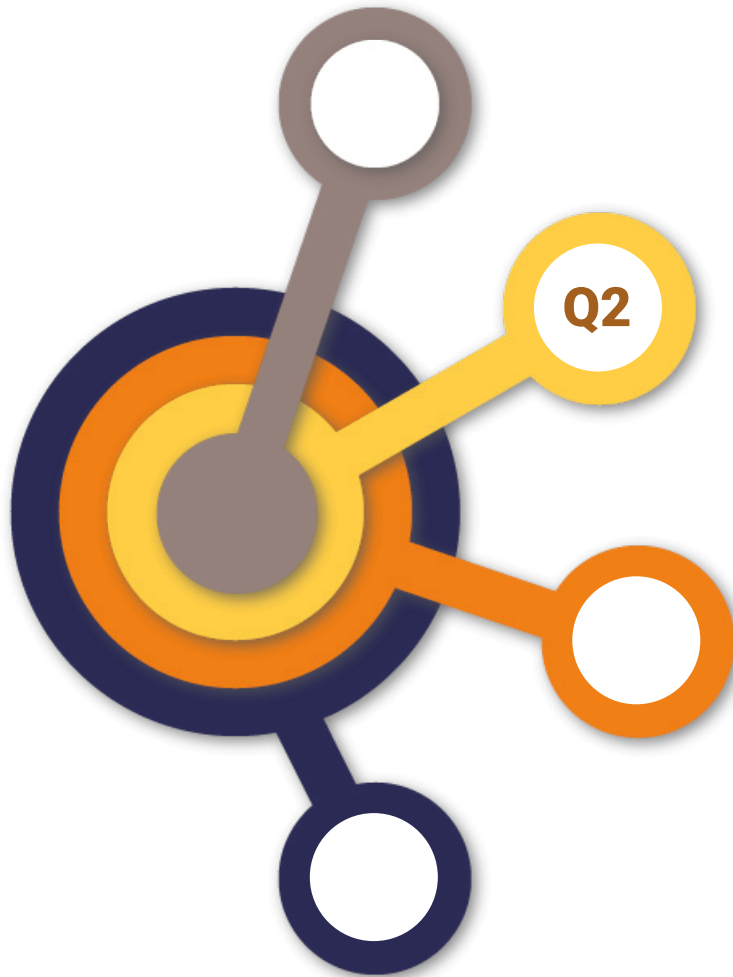
Je volgt het Succesbeheer Traineeship bij AFAS. Dat is een twaalfweeks programma waarin gericht aan je kennis van Profit werkt. Dit doe je aan de hand van je eigen persoonlijke case. Deze case voldoet idealiter aan een aantal eisen: uitdagend, passend bij jouw leerdoelen, aansluitend op de praktijk. Waar mogelijk ga je bij één van onze klanten 'stage' lopen, de case wordt dan in overleg met deze klant opgesteld.

Kennis doe je ook op in de praktijk. Vanaf het begin fungeer je als volwaardig medewerker van AIMS. Dat houdt in dat je ingezet wordt voor verschillende opdrachten bij onze klanten. Waar mogelijk is dat in lijn met jouw leerdoelen.

Ondertussen word je gekoppeld aan een Buddy van AIMS. Dat is een directe collega, die al enige ervaring heeft met de uitdagingen waar jij voor staat. Je Buddy helpt je met de case. Daarnaast heb je een mentor, die fungeert als vraagbaak, luisterend oor, adviseur en als gids voor het werken bij AIMS.



# STUDEREN BIJ AIMS



## HET STUDIEJAAR - KWARTAAL 2

- **Rollen applicatiebeheer en users**
- **Projectmanagement**
- **Cursussen**
- **Cases**
- **Eigen werk**

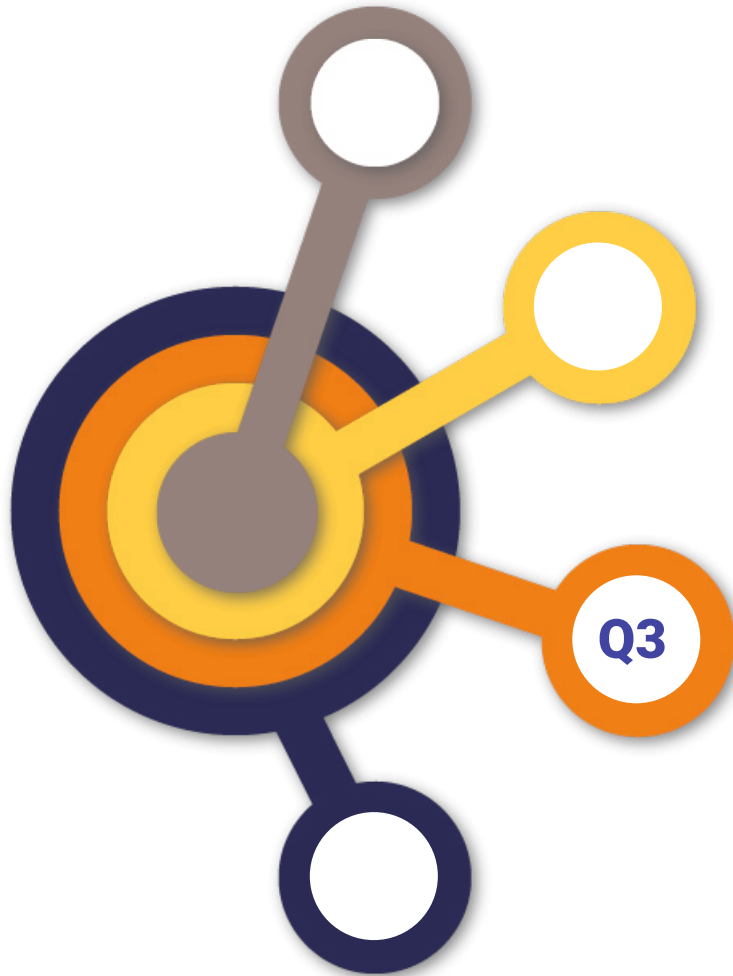
In het tweede kwartaal verdiep jij je in de verschillende rollen die een applicatiebeheerder kan hebben. Denk aan toegang, correctief, perfectief en preventief beheer. Daarin wordt ook het verschil tussen applicatiebeheer en functioneel beheer verder duidelijk. Ook besteden we aandacht aan de rollen die de users hebben.

Een andere belangrijke component is projectmanagement. Op het moment dat je voor onze klanten aan de slag gaat, stellen wij niet alleen eisen aan de kwaliteit van je werk, maar ook aan de manier waarop je dat uitvoert. Een project kent een doelstelling en randvoorwaarden; hoe sluit je daarbij aan? Hoe werk je efficiënt en transparant, en zorg je dat je elke fase je deadlines haalt. Welke tools gebruik je. Maar ook: hoe luister je naar de wensen van de klant, zodat het eindresultaat daadwerkelijk past bij wat de klant wil.

Dit kwartaal staat in het teken van kennis vergaren. Je doet één of meerdere vervolgcursussen bij AFAS. Daarnaast krijg je verschillende cases van ons, zodat je de kennis direct in praktijk kunt brengen. Waar mogelijk doen we dat in opdracht van één of meerdere klanten, zodat jij je eigen werk hebt.



# STUDEREN BIJ AIMS



## HET STUDIEJAAR - KWARTAAL 3

- **Soft skills**
- **Specialisatietrainingen**
- **Coaching Consultant**
- **Projectmanagement**
- **Eigen werk**

In de eerste twee kwartalen heb je ons laten zien wie jij bent en wat je kunt. We hebben een goed beeld gekregen van jouw soft skills, en daaraan gaan we het derde kwartaal werken. Welke van de vele rollen van Functioneel Beheer past het best bij jou. Welke communicatievaardigheden beheers je goed en waarin heb je meer training nodig. Dit vormt de basis voor de specialisatietrainingen die je dit kwartaal gaat volgen.

Vanaf dit kwartaal kom je onder de hoede van een coach, één van onze AFAS-consultants. We koppelen jou aan iemand waar je het meest van kan leren wat soft skills, kennis en vakgebied betreft. De 'oude meester' van wie jij de fijne kneepjes van het vak gaat leren.

Dit alles kan niet zonder de nodige werkervaring op te doen. Het eigen werk dat je eerder hebt gekregen, komt deze periode nog meer voor het voetlicht. Je hebt 'jouw klant' inmiddels goed leren kennen en fungeert steeds meer als een volwaardig allround beheerder, waarin je ook ongevraagd advies geeft. Of je bent specialist in een specifiek onderdeel van AFAS geworden en je voert dit voor meerdere van onze klanten uit. Hoe dan ook, het grootste deel van de week ben je aan het werk.



# STUDEREN BIJ AIMS



## HET STUDIEJAAR - KWARTAAL 4

- **Realisatie leerdoelen**
- **Theorietoets**
- **Eindcase**
- **Certificaat**
- **Jaarplan komend jaar**

Het vierde en laatste kwartaal van je studiejaar bij AIMS: tijd om de balans te gaan opmaken. In deze periode evalueren we met je coach je leerdoelen. Waar sta je en wat heb je nog nodig om het jaar succesvol af te sluiten? Er volgt een theorietoets en een eindcase, daarna krijg je het certificaat Functioneel Beheerder AFAS.

Ook denk je alvast na over wat je wilt gaan doen na dit studiejaar. Welk carrièrepad past het best bij jou? Ben je een specialist of generalist? Liever aan het werk bij één opdrachtgever of vind je het fijn om bij meerdere klanten aan de slag te gaan? Blijf je liever werken als Functioneel Beheerder of wil je doorgroeien naar Consultant? Allemaal vragen waar jij dit vierde kwartaal over gaat nadenken. Samen met je coach maak je een plan voor het komende jaar.



## STUDEREN BIJ AIMS

### MET JE VOETEN IN DE MODDER

Wij vermelden altijd met trots dat onze consultants uit het vakgebied HR, Finance en Payroll komen. Dat zij weten wat gebruikers dagelijks tegenkomen, wat hun belangrijkste werkzaamheden zijn, wat hun vakgebied inhoudt. Onze consultants spreken de taal van de gebruikers omdat ze in dezelfde modder hebben gestaan. Elke dag weer merken wij dat dit ontzettend belangrijk is. Want uiteindelijk zijn de gebruikers van de software je 'klanten'. En weten wat je klanten ervaren omdat jij het zelf ook hebt ervaren, is goud waard. Met deze ervaring in je rugzak, kun je betere adviezen geven. Je begrijpt een onderliggende wens achter een verzoek sneller. Je snapt beter waarom ergens weerstand tegen is. Of waarom een standaardoplossing in een specifiek geval niet gaat werken.

Daarom word je als student van de Academy ook ingezet voor werkzaamheden die normaliter door gebruikers gedaan worden. Bijvoorbeeld als administrateur op een HR-afdeling. Hoe en wat precies is mede afhankelijk van je eigen achtergrond en ervaring. Ben je dan alleen maar aan de 'voorkant' van de software bezig? Nee. Want ook tijdens deze werkzaamheden vragen wij van jou dat je blijft nadenken over correctief, perfectief en preventief onderhoud. Dat wil zeggen: aanpassingen in de applicatie om gebreken te herstellen, beter te presteren en om verstoringen te voorkomen.

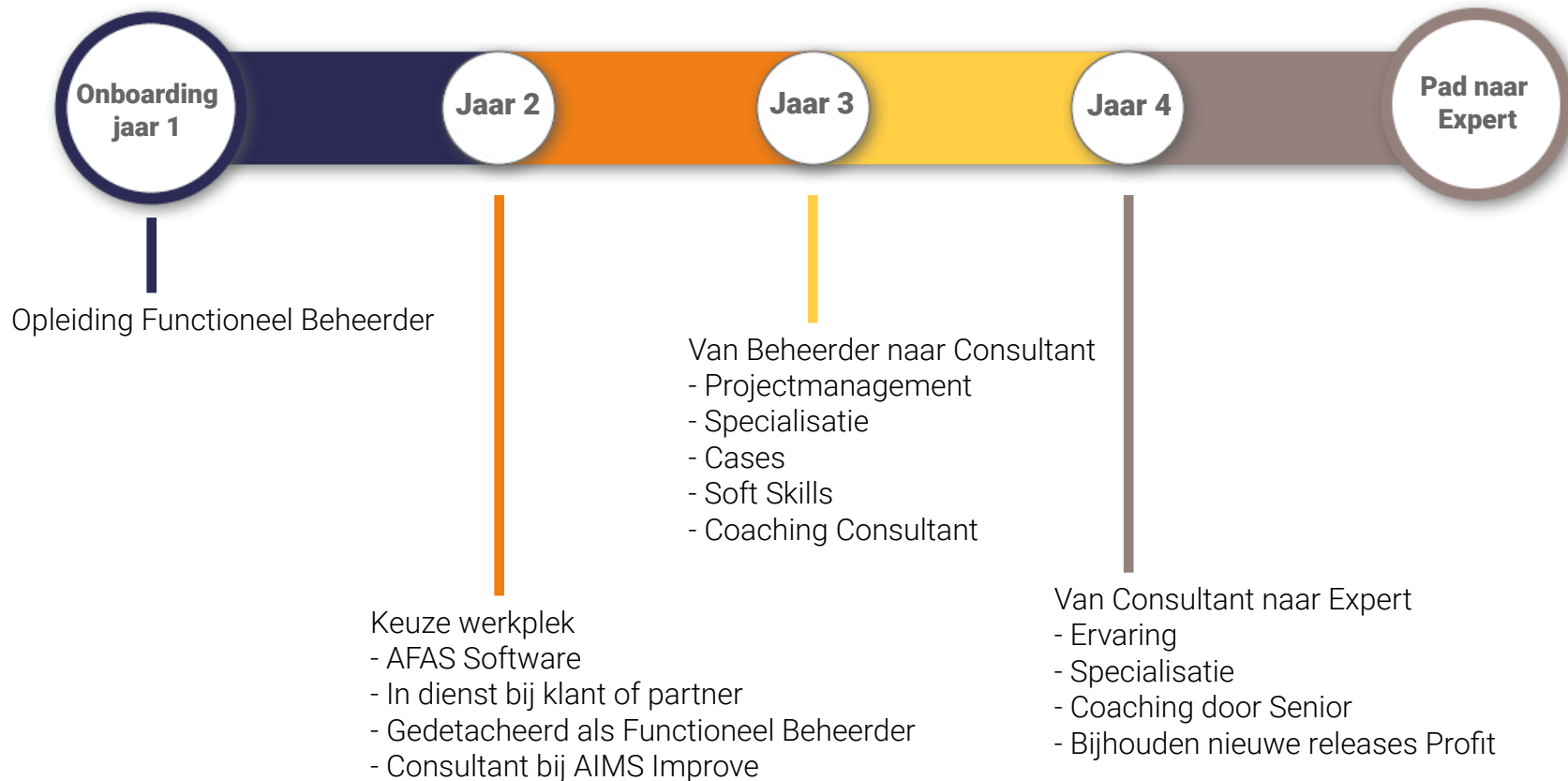




# STUDEREN BIJ AIMS

## CARRIERE BIJ OF NA AIMS

En dan is het zover. Je hebt de praktijkopleiding AFAS Functioneel Beheerder afgerond. Je hebt in een eerder stadium al besloten in welke richting jij je wilt ontwikkelen. Als je bij AIMS Improve in dienst blijft, zijn er nog steeds meerdere wegen die je kunt bewandelen. Bijvoorbeeld als Functioneel Beheerder gedetacheerd worden bij één of meerdere klanten. Maar je kunt ook het pad naar AFAS-Expert bewandelen. Hoe dan ook, bij AIMS kun je meerdere kanten op.





## STUDENT IN DIENST

### Waarom zelf iemand werven en opleiden, als AIMS dat voor u kan doen?

- Geen energie steken in een moeizaam werving- en selectieproces.
- Geen dure consultants inhuren voor minder complex werk.
- Geen tijd vrijmaken voor opleiding en begeleiding.

### Werving en selectie

In een overspannen arbeidsmarkt is het lastig medewerkers vinden. Zeker als het gaat om gewilde AFAS-specialisten. Veel bedrijven schakelen ten einde raad een dure consultant in, die overgekwalificeerd is voor het werk dat er ligt. Met de AIMS Academy trekken wij werknemers aan die graag Functioneel Beheerder willen worden, maar die opleiding en ervaring missen. Als klant van AIMS kunt u ervoor kiezen het functioneel beheer van AFAS te laten verzorgen door één van onze medewerkers in opleiding. Om aan het eind van het traject een volledig opgeleide en ingewerkte medewerker in dienst te krijgen, al dan niet gedetacheerd.

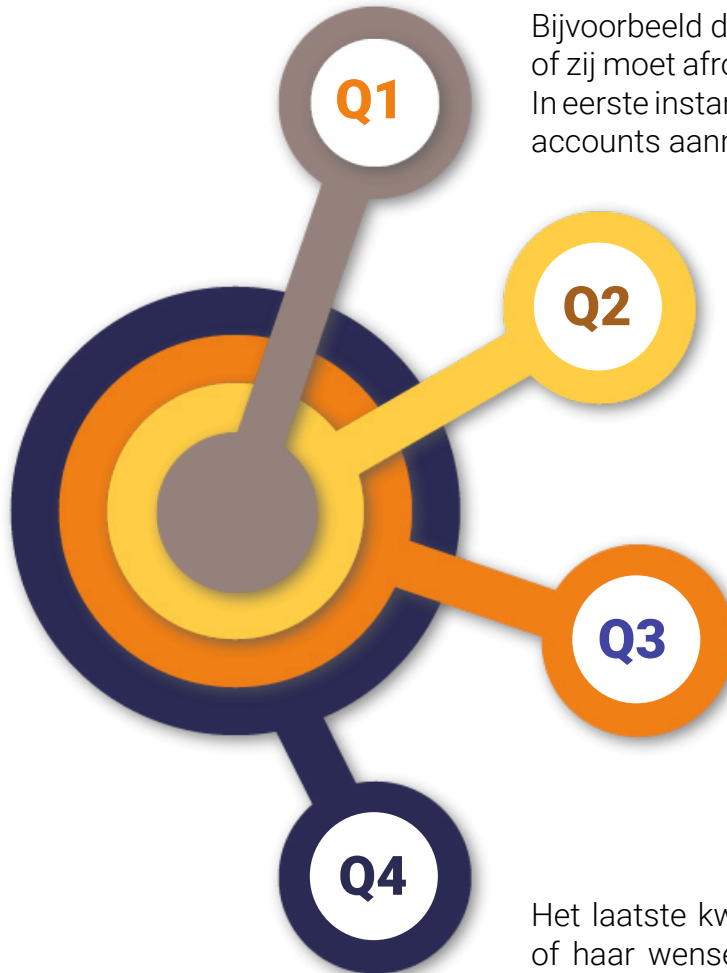
### Opleiding en begeleiding

Het voordeel dat AIMS kan bieden, is dat wij verschillende beheerders, consultants en experts in dienst hebben. Een student van de praktijkopleiding kan altijd gekoppeld worden aan een 'meester' in het vak die jaren ervaring heeft, ongeacht vakgebied waarin zij willen groeien. Niemand hoeft het wiel opnieuw uit te vinden, iedereen kan profiteren van de schat aan ervaring binnen AIMS. Dat betekent voor u dat u zich geen zorgen hoeft te maken over de opleiding en de begeleiding. Dat doen wij voor u. Heeft u specifieke kennis nodig? Ook dan zorgen wij voor de juiste training en ondersteuning.



# STUDENT IN DIENST

## HET OPLEIDINGSJAAR VANUIT KLANTPERSPECTIEF



In een ideale situatie bent u vanaf het eerste kwartaal betrokken bij de nieuwe medewerker. Bijvoorbeeld door voor het traineeship Succesbeheer mee te denken aan de praktijkcase die hij of zij moet afronden. De medewerker kan in deze fase, in overleg, al parttime voor u aan de slag. In eerste instantie zijn dit met name werkzaamheden op het gebied van toegang (wachtwoorden, accounts aanmaken, etc.) en het oplossen van incidenten, het correctief beheer.

Bij AIMS geloven we sterk in het 'met je voeten in de modder'-principe. Een goede applicatiebeheerder heeft ervaren wat het is om als gebruiker aan de 'voorkant' van de software te werken. Daarom willen wij onze studenten graag laten meedraaien op de afdeling HR of Finance, bijvoorbeeld door ook werkzaamheden van een salarisadministrateur of hr-medewerker uit te voeren. Uiteraard met de blik van een applicatiebeheerder, die optimalisaties aan de achterkant kan doorvoeren.

Vanaf het derde kwartaal is er meer ruimte in het programma om beheerderswerkzaamheden in uw organisatie op te pakken. De student verricht meer werkzaamheden op het gebied van perfectief en preventief beheer, het aanpassen van de applicatie voor betere prestaties en het voorkomen van verstoringen. Bent u op zoek naar specifieke AFAS-kennis, of andere competenties, dan kunnen wij in samenspraak bijpassende cursussen en trainingen in het programma opnemen. Onderdeel van de opleiding is het inrichten van twee nieuwe functies. Hier hoeft u dus geen consultant voor in te te schakelen.

Het laatste kwartaal is de beslissende fase. Niet alleen de student moet nadenken over zijn of haar wensen, ook u hebt een keuze. Bevalt de samenwerking, dan kunt u aanbieden de werknemer in dienst over te nemen. Kunt u geen volledige baan aanbieden, of zijn er andere redenen, dan kan dat ook gedetacheerd.



## MEER INFORMATIE

### Contact opnemen



Wil je graag de praktijkopleiding AFAS Functioneel Beheerder volgen en heb je vragen of opmerkingen?

Masja Kroes helpt je graag verder. Je bereikt haar op [masja@aimsimprove.nl](mailto:masja@aimsimprove.nl)

Snel een antwoord op je vraag, bel ons dan op [023 5519310](tel:0235519310)



Bent u een werkgever die werk heeft voor een student van de AIMS Academy?

Dino Rasmijn staat voor u klaar. U bereikt hem op [dino@aimsimprove.nl](mailto:dino@aimsimprove.nl)

Snel een antwoord op uw vraag, bel ons dan op [023 5519310](tel:0235519310)

**AIMS Improve**  
**Tingietersweg 2**  
**2031 ES Haarlem**

**[aimsimprove.nl](http://aimsimprove.nl)**